

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Общие положения

1.1. Возврат билетов осуществляется в соответствии с законодательством РФ, в том числе статьей 52.1 Основ законодательства РФ о культуре.

1.2. Покупатель вправе отказаться от посещения мероприятия и вернуть билет в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

2. Порядок обращения за возвратом

2.1. Запрос на возврат денежных средств направляется на электронную почту: mail@mur-fest.com.

2.2. К запросу прикладывается заявление на возврат и подтверждение оплаты.

2.3. Срок рассмотрения обращения — до 14 рабочих дней в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.4. Перечисление средств осуществляется в течение до 10 банковских дней после принятия решения.

3. Возврат неиспользованных билетов

3.1. При отказе по личной инициативе Покупателя:

- за 10 дней и более до последнего дня работы выставки, указанного в билете — 100%
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней — 50%
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня — 30%
- менее чем за 3 дня — возврат не осуществляется

3.2. Независимо от срока обращения возврат осуществляется в полном объёме при предоставлении подтверждающих документов медицинских учреждений либо органов ЗАГС:

- болезнь посетителя
- смерть близкого родственника

4. Ошибочные и дублирующиеся заказы

В случае технической ошибки, повторной оплаты или дублирования заказа возврат производится в полном объёме после подтверждения обстоятельств.

5. Способ возврата средств

5.1. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.

5.2. При оплате наличными возврат производится наличными при обращении в кассу либо иным согласованным способом.

6. Основания для отказа в возврате

Возврат не осуществляется, если:

- билет был использован;
- обращение подано после установленного срока;
- отсутствует подтверждение оплаты.